



Acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio- assistenziali

2021_2_973_01.64

**Iniziativa realizzata nell'ambito del Programma operativo
FSE 2014-2020
della Provincia Autonoma di Trento
grazie al sostegno finanziario del Fondo Sociale Europeo,
dello Stato italiano e della Provincia autonoma di Trento.**

Che cos'è?

Questo progetto è stato presentato ed è attuato dalla Cooperativa **IL PONTE S.C.S.** con sede in Rovereto (TN), via Domenico Udine 57, in particolare attraverso lo staff di coordinamento della cooperativa.

Il progetto è stato presentato sull'avviso per la concessione di contributi a soggetti del terzo settore per l'acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio- assistenziali" nell'ambito del Programma operativo Fondo sociale europeo 2014-2020 approvato con deliberazione della Giunta Provinciale della Provincia Autonoma di Trento di data 23 agosto 2021 n. 1387.

Contenuti e obiettivi

Il ponte intende innovare con l'ausilio della tecnologia informatica le proprie modalità di gestione della documentazione inerente la cartella utente e del personale. Si vuole implementare l'utilizzo del software SISTEMA 381 per la gestione delle commesse, degli utenti e del personale. Il software consente di gestire le cartelle del personale e degli utenti in relazione sia alla commessa che al servizio erogato. La motivazione alla base della scelta di utilizzare un gestionale unico risiede nella volontà di migliorare l'efficacia e l'efficienza nella produzione, l'archiviazione, l'accesso ed i contenuti della cartella utente e del personale: anagrafica, documenti personali, progetti individualizzati, verbali, formazione.

La prima fase prevede che il consulente di Saidea srl, proprietaria del software, svolga un'approfondita analisi dei processi di raccolta dati e delle informazioni che si intendono produrre ed archiviare. La seconda fase sarà l'implementazione di quanto rilevato durante la prima fase con la predisposizione delle personalizzazioni del software introducendo le funzionalità richieste. Il consulente dovrà attraverso un'attività di programmazione modificare alcuni assetti del software per personalizzarlo oltre a dover recuperare i dati disponibili da altri software della cooperativa e caricarli nel sistema 381, ad esempio le anagrafiche utenti. L'esito atteso sarà il miglioramento dei processi, strumenti e metodi che sono stati potenziati o adottati e con quale motivazione.

Il Ponte intende migliorare la progettazione individualizzata per la persona con disabilità più che mai oggi deve essere improntata alla personalizzazione dell'intervento a favore dell'utente ed in modo indiretto a favore della sua famiglia innescando processi evolutivi che possano rendere il progetto di vita una prospettiva realizzabile. Sotto questo profilo l'utilizzo di strumenti di analisi utili ad individuare le coordinate del progetto di vita devono incrociarsi con gli esiti di altri strumenti che indicano quali aree del funzionamento della persona devono essere potenziate per creare le condizioni di un reale processo evolutivo della persona con disabilità.

Avvio

Il percorso sarà avviato nel mese di agosto e terminerà a fine 2022

Destinatari

Personale della cooperativa sociale Il Ponte.