

Impronte cooperativa sociale

POLITICA PER LA QUALITÀ

Impronte è una cooperativa sociale trentina di Rovereto, nata dall'unione di due cooperative: il Ponte e Iter. Al centro dell'attività della Cooperativa vi è la convinzione del valore della centralità della persona che, considerata nella sua globalità e nella sua unicità, deve essere affiancata con percorsi su misura che ne favoriscano la crescita personale, professionale e relazionale.

In tale direzione gli obiettivi di Impronte Cooperativa Sociale si concretizzano:

- nel rispondere ai bisogni di inserimento sociale, riabilitazione socio sanitaria, assistenza, scolastici e lavorativi delle persone con disabilità;
- nell'attivare percorsi educativi specifici rinforzando competenze cognitive, comunicative e relazionali;
- nell'attivare progetti individualizzati di incremento delle autonomie personali;
- nel fruire di strutture diurne di sollievo fuori casa con laboratori specifici comprendenti attività ludiche, ricreative e sportive;
- nel supportare le famiglie ad affrontare le difficoltà della gestione delle persone con disabilità attraverso il supporto di esperti;
- informare e sensibilizzare le comunità di riferimento al tema della disabilità.

Nel perseguire tali obiettivi Impronte Cooperativa Sociale:

- analizza e valuta il proprio contesto di riferimento per pianificare al meglio le proprie attività e per considerare e gestire opportunità e rischi correlati;
- valuta le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate al fine di inserirle, quando ritenuto necessario, all'interno dei requisiti del proprio sistema di gestione.
- persegue il miglioramento continuo dei processi organizzativi interni attraverso l'adozione e l'implementazione di modelli di qualità validati e condivisi;
- valorizza e sviluppa la professionalità di tutti i collaboratori, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, sereno e motivante;
- promuove partnership e collaborazioni con i soggetti pubblici e privati al fine di sostenere iniziative volte a supportare la propria mission;
- promuove e valorizza le risorse di volontariato all'interno dell'organizzazione;

Impronte Cooperativa Sociale si impegna a:

- dare attuazione alla Politica per la Qualità come primo riferimento per la definizione di obiettivi e azioni di miglioramento e innovazione dei propri servizi e dei processi interni;
- comunicare la Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e renderla disponibile a tutte le parti interessate;
- perseguire la soddisfazione dei propri utenti, dei committenti, dei clienti e di tutte le parti interessate (stakeholders);
- aggiornare il proprio sistema di gestione sulla base dei riscontri derivanti dalla sua applicazione nelle diverse aree e in un'ottica del miglioramento continuo;

- operare nel pieno rispetto della legalità e in conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili, anche attraverso l'adozione del Modello di gestione conforme al D. Lgs. 231/2001;

Rovereto, 5 giugno 2024

Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Serenella Cipriani)

Direttore
(Filippo Simeoni)